

история успеха



Компания «ДИТ» была создана в 2001 году в Москве. Основным направлением деятельности компании является предоставление услуг и решений в области информационных технологий.



«ДИТ»

На сегодняшний день специалистами компании накоплен значительный опыт проектирования, внедрения и последующего сопровождения информационных и телекоммуникационных систем, что позволяет ей предлагать своим клиентам высококачественные ИТ-решения, полностью отвечающие требованиям современного бизнеса. При внедрении информационных систем компания «ДИТ» на первое место ставит результаты, которых добиваются ее клиенты благодаря использованию новых технологий, а именно, снижение издержек, повышение эффективности бизнес-процессов, обеспечение контроля деятельности предприятия. С самого начала деятельности компании при разработке и реализации решений особое внимание уделяется ориентации на заказчика, строгому соблюдению требований по качеству и срокам проведения работ. Такой подход позволил сформировать и накопить в компании «ДИТ» «нематериальный капитал», который включает в себя:

- квалифицированный персонал, имеющий опыт внедрения сложных информационных систем;
- отлаженную службу технического обслуживания и сопровождения;
- собственные технологии обследования и аудита сложных объектов, обучения сотрудников заказчика;
- партнерские отношения с ведущими производителями и поставщиками инфраструктурных решений.

На сегодняшний день штат «ДИТ» насчитывает 40 сотрудников, а её годовой оборот превышает 40 млн. рублей.



Эльдар Джураев,
коммерческий директор компании «ДИТ».

«Внедрение SAP Business One позволило обеспечить оперативный управленческий учет и создание единого информационного пространства для координации деятельности всех сотрудников компании. Помимо этого важным результатом внедрения стала формализация регламентов работы, позволяющая обеспечить контроль и планирование работы подразделений».

Эльдар Джураев,
коммерческий директор компании «ДИТ».

Как поддержать развивающийся бизнес?

Динамично развивающийся бизнес компании «ДИТ», в том числе увеличение количества поставщиков, рост клиентской базы, расширение спектра предлагаемых решений в области информационных технологий и безопасности информации, а также услуг по внедрению и консалтингу поставили перед руководством задачу автоматизации процессов оперативного учета и анализа показателей деятельности компании. Используемая в компании учетная система не давала возможности оперативного получения информации, отражающей показатели деятельности компании, и не соответствовала новым требованиям растущего бизнеса компании, обусловленных увеличением номенклатуры предлагаемых продуктов и услуг, расширением штата сотрудников и открытием дополнительного офиса. Возможности прежней системы не позволяли обеспечить требуемый контроль качества обслуживания клиентов.

В рамках второй важной задачи, стоящей перед руководством «ДИТ», необходимо было обеспечить контроль над финансовыми потоками, добиться формирования отчетности во всех подразделениях компании в соответствии с единым стандартом, а также снизить количество операций, выполняемых сотрудниками компании «вручную».

После анализа рынка решений для управления предприятиями среднего и малого бизнеса предпочтение было отдано решению компании SAP – SAP Business One, как отвечающему основным критериям выбора, таким, как наличие широких функциональных возможностей, в том числе функции построения отчетов любой сложности, простота внедрения и использования, а также способность решения органично развиваться в соответствии с растущими потребностями бизнеса компании. Одним из преимуществ также была возможность интеграции SAP Business One с уже имеющимися системами и поддержка мультивалютности, что является актуальным для компании, работающей как с российскими, так и зарубежными поставщиками.

Важным показателем стало то, что компания «ДИТ», являясь бизнес-партнером SAP и имея подразделение по внедрению решения SAP Business One, могла оценить возможности решения на примере других проектов и убедиться в том, что SAP Business One является эффективным инструментом для управления собственным бизнесом компании.

Ключевыми задачами, которые планировалось решить с помощью решения SAP Business One, были:

- Повышение оборачиваемости средств;
- Снижение количества операций, выполняемых сотрудниками компании «вручную»;
- Повышение качества обслуживания клиентов;
- Реализация финансового учета и возможностей планирования;
- Повышение конкурентоспособности компании;
- Оптимизация учета и движения складских запасов.

«При внедрении решения SAP Business One основной акцент был сделан на автоматизации подразделений компании, занимающихся поставкой компьютерного оборудования и информационных систем. Уже через 3 месяца после внедрения SAP Business One оборот данных подразделений увеличился на 150%. Это обусловлено ростом объема повторных продаж уже существующим клиентам, снижением времени обработки заказов, возможностью предложения клиентам альтернативных продуктов, а также поддержанием необходимого количество ключевых товарных позиций на складе. При этом число сотрудников отделов продаж и логистики осталось прежним, а затраты сократились на 20%».

Эльдар Джураев,
коммерческий директор компании «ДИТ».

С помощью SAP Business One

При внедрении решения SAP Business One особое внимание уделялось проведению анализа бизнес-процессов, формированию проектной группы, в которую кроме консультантов SAP, вошли представители всех подразделений компании, а также последующему обучению пользователей. Залогом успешного завершения проекта внедрения стал четкий мониторинг процесса выполнения работ со стороны руководства компании, благодаря чему были соблюдены установленные сроки реализации, а некоторые этапы были завершены с опережением. Весь цикл внедрения занял 2 месяца и был выполнен силами сотрудников подразделения прикладных решений компании «ДИТ» при поддержке сотрудников SAP.

Эффект от внедрения решения SAP Business One полностью соответствовал ожиданиям руководства компании «ДИТ», благодаря возможности охвата системой всех основных бизнес-процессов компании – от формирования коммерческих предложений до завершения сделок и последующего гарантийного обслуживания. Результатами внедрения SAP Business One стали:

- Существенное снижение издержек на поддержку продаж и маркетинг;
- Сокращение непроизводственных расходов за счет возможности финансового планирования;
- Увеличение объема продаж и количества успешных сделок;
- Повышение качества обслуживания клиентов;
- Рост оборачиваемости средств за счет оптимизации деятельности складских подразделений и контроля дебиторской задолженности.

В перспективе планируется интеграция решения SAP Business One с системами документооборота и управления проектами, используемыми в компании, а также с Интернет-сайтом компании.

www.sap.ru

ООО «САП СНГ»

115054, Москва, Космодамианская наб., 52/2

Телефон: (095) 755-9800

Факс: (095) 755-9801

E-mail: info.cis@sap.com

ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Телефон для контактов: **8 800 200 0701**

(звонок по России бесплатный)

E-mail: smb.cis@sap.com

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: www.sap.ru, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Получать последние новости SAP для стран СНГ Вы сможете, подписавшись на рассылку новостей по адресу: <http://www.sap.ru/company/digest/>

ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА

Программное обеспечение

- Решение SAP Business One
- Сервер управления базами данных Microsoft SQL 2000 SP 3

Аппаратные средства

- Сервер DEPO Storm 2170L2 на базе процессора Intel Xeon 3.0 GHz; ОЗУ 2 Gb

Операционная система

- Microsoft Windows 2000 Server RU Service Pack 4

Число пользователей

- 8

