

история успеха



Компания «Русский Стандарт», основанная в 2000 году, занимает ведущие позиции на рынке оптовой продажи кухонных фасадов и комплектующих. Сеть клиентов компании охватывает всю территорию России и бывших союзных республик. Компания сотрудничает с зарубежными поставщиками. «Русский Стандарт» владеет тремя дочерними предприятиями, которые работают по трем основным направлениям деятельности: производство вытяжек, погонаж и корпусной мебели.

РУССКИЙ СТАНДАРТ

Динамично развиваясь, компания планирует в ближайшей перспективе расширить клиентскую сеть и укрепить свои позиции на рынке за счет значительного пополнения экспозиции и предложения новых коллекций корпусной мебели, фасадов, аксессуаров. На сегодняшний день в «Русском Стандарте» работает более 100 сотрудников.

Как поддержать развивающийся бизнес?

В 2004 году руководство «Русского Стандарта» проанализировало деятельность компании и пришло к выводу, что перед компанией стоит ряд серьезных проблем в области управления. А используемая в организации российская система учета «Галактика» уже не может справиться с этими проблемами в связи с ограниченностью своих возможностей. Поэтому руководство приняло решение внедрить новый программный продукт для управления бизнесом, удобный в использовании, с более широкими функциональными возможностями, отвечающий всем существующим потребностям компании, обладающий возможностью реагировать на изменения и рост потребностей в области информационной поддержки. Кроме того, для руководства компании было важно, чтобы пользователи работали в единой информационной системе, имея возможность доступа к необходимой информации в режиме on-line.

РУССКИЙ СТАНДАРТ



Ключевыми факторами при выборе современной системы управления бизнесом для «Русского Стандарта» стали:

- автоматизация процесса работы с клиентами, начиная с их поиска и заканчивая заключением контракта;
- возможность ведения бухгалтерского и складского учета;
- создание управленческих отчетов;
- возможность резервирования товаров;
- ведение оперативного учета;
- контроль работы пользователей в системе.

Одно из важнейших требований – возможность получения руководством оперативной и исчерпывающей информации, в том числе управленческой отчетности в любой момент времени.

Всем этим требованиям компании «Русский Стандарт» соответствовало решение SAP Business One от SAP – мирового лидера в области решений для управления бизнесом.

Почему SAP Business One?

Основными целями, которых стремилось добиться руководство компании при внедрении решения для управления бизнесом, были: дальнейший стабильный рост, увеличение рыночной доли, повышение конкурентоспособности на рынке.

Оказалось, что достичь этих целей можно было через использование возможностей SAP Business One, таких как:

- средства построения аналитических отчетов и формирования прогнозов развития бизнеса;
- четкая координация действий пользователей в системе, создание единого информационного пространства;
- организация электронного документооборота;
- управление взаимоотношениями с клиентами, формирование «истории» работы с каждым конкретным клиентом, отслеживание всех аспектов сотрудничества;
- ведение финансовой документации в нескольких валютах;
- простота и оперативность построения управленческой отчетности;
- глубокая интегрированность информационной системы на всех уровнях, а значит, точность информации, оперативность и удобство в использовании, квалифицированный контроль над всеми сферами деятельности компании.

Успешное внедрение решения SAP Business One в «Русском Стандарте» было осуществлено компанией «Softline Solutions» за 2 месяца. Основные этапы процесса внедрения в соответствии с методологией SAP включали в себя обследование бизнес-процессов компании «Русский Стандарт», разработку технического задания на внедрение, импорт данных из программы «Галактика», настройку интерфейсов пользователей, обучение пользователей на основе персональных инструкций.

После окончания внедрения компания «Softline Solutions» обеспечивает дальнейшую техническую поддержку решения SAP Business One в «Русском Стандарте», которая включает в себя поставку обновлений и новых версий решения, а также профессиональные консультации для пользователей системы.





Что изменилось?

Внедрение решения SAP Business One в компании «Русский Стандарт» повлекло за собой ряд перемен, характеризующих переход на качественно новый уровень управления бизнесом. Среди основных достижений и преимуществ, которые дало новое решение, руководство компании выделило следующие:

- повышение оперативности получения отчетов руководящим составом;
- контроль выполнения бизнес-процессов;
- автоматизация процесса работы с клиентами;
- квалифицированный контроль финансовой деятельности компании;
- контроль над расходами;
- удобный пользовательский интерфейс;
- получение информации в режиме реального времени.

Планы на будущее

SAP Business One успешно эксплуатируется в офисе «Русского Стандарта». Руководство планирует в ближайшем будущем увеличить число рабочих мест, чтобы все сотрудники работали в единой системе, а процесс работы с клиентами отражался комплексно, начиная с их поиска и заканчивая заключением контракта. Кроме того, планируется внедрение SAP Business One во всех дочерних предприятиях. Руководство компании рассчитывает, что использование SAP Business One позволит пополнить ассортимент производимой продукции, расширить партнерскую и клиентскую базу, обеспечив достижение долгосрочных целей компании.



ООО «САП СНГ»

115054, Москва, Космодамианская наб., 52/2

Телефон: (095) 755-9800

Факс: (095) 755-9801

E-mail: info.cis@sap.com

ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Телефон для контактов: **8 800 200 0701**

(звонок по России бесплатный)

E-mail: smb.cis@sap.com

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: www.sap.ru, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Получать последние новости SAP для стран СНГ Вы сможете, подписавшись на рассылку новостей по адресу:

<http://www.sap.ru/company/digest/>



ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА

Программное обеспечение

- Решение SAP Business One
- Сервер управления базами данных Microsoft SQL Server

Аппаратные средства

- 2-х процессорный сервер на базе процессоров Pentium IV, Intel Xeon 1.8 ГГц ОЗУ 2,5Гб

Операционная система

- Microsoft Windows Server 2000, Microsoft Windows Terminal Server

Число пользователей

- 12

Комментарии руководства:

«С помощью SAP Business One все наши пользователи работают в единой системе управления бизнесом, в едином информационном пространстве, которое охватывает все ключевые операции, необходимые для успешной деятельности: финансы, сбыт, закупки, управление складами, контроллинг, управление взаимоотношениями с клиентами».

«SAP Business One позволяет нам выстраивать прочные отношения с клиентами, эффективно управлять продажами и хозяйственной деятельностью компании».

Бакалюк Андрей Иванович,
генеральный директор компании «Русский Стандарт».