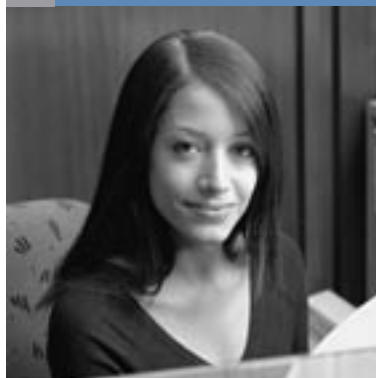


история успеха



Компания «Водяной» была создана в 1997 году в Перми. Основные направления деятельности компании – создание автономных и коммунальных систем водоснабжения, теплоснабжения и водоподготовки, а также оптовая и розничная продажа сантехнического оборудования, комплектующих и аксессуаров.



КОМПАНИЯ «ВОДЯНОЙ»

Специалисты компании осуществляют полный цикл работ – от разработки проектной документации до монтажа необходимого оборудования и коммуникаций.

Ассортимент товара, поставляемого компанией «Водяной», составляет более 7000 наименований: радиаторы, конвекторы, металлопластиковые трубы, фитинги, насосное оборудование, а также другая продукция таких производителей, как Kermi, De'Longhi, Sira, Rovall, Demrad, Co.E.S., Unicor, Wavin, Oventrop, Itap, Naval, Ferroli, Buderus, Dakon, Reflex.

На сегодняшний день компания «Водяной» активно развивается и совершенствует свой бизнес, ориентируясь на максимальное удовлетворение потребностей клиентов.

Численность сотрудников компании составляет 36 человек, а годовой оборот превышает 15 млн. рублей.



**Спиряев Дмитрий Николаевич,
директор компании «Водяной»**



Решение для эффективного бизнеса

Начав свою деятельность с оказания услуг в области монтажа систем водоснабжения, теплоснабжения и водоподготовки, компания «Водяной» динамично развивалась, осваивая новые направления деятельности. Расширялся спектр предоставляемых услуг, росло количество поставщиков и клиентов, увеличивались потоки информации, усложнялись бизнес-процессы. Для учета деятельности трех основных направлений бизнеса компании: оптовые продажи, розничные продажи и услуги в области монтажа оборудования – использовались 3 локальные, не интегрированные между собой базы данных. Консолидация и обработка разрозненных информационных потоков требовали многократного ввода данных, затрат большого количества рабочего времени и повышенного внимания к процессу сбора и обработки информации с целью предотвращения возможных ошибок.

Отсутствие полной и своевременной информации о состоянии дел в компании создавало определенные трудности для руководства «Водяного» в области принятия сбалансированных управленческих решений, планирования дальнейшего развития бизнеса, построения эффективной модели взаимодействия с клиентами и поставщиками компании.

Кроме того, разрозненность информационных потоков не позволяла в полной мере реализовать планы руководства «Водяного» в части совершенствования методов управления бизнесом. К этому времени в компании была разработана система ключевых показателей деятельности, позволяющих оценивать эффективность деятельности как отдельных подразделений, так и компании в целом, определена система стимулирования сотрудников, проведена работа по построению организационной структуры управления и формализованы отдельные процедуры.

Для реализации намеченных планов в области дальнейшего развития «Водяного», повышения конкурентоспособности, поддержания на высоком уровне качества обслуживания заказчиков и дальнейшего расширения клиентской базы было принято решение о внедрении комплексной информационной системы управления, с помощью которой планировалось решить следующие задачи:

- повысить скорость обработки больших объемов информации и формирования отчетности;
- снизить затраты рабочего времени, связанные с многократным вводом информации, при этом снизить вероятность возникновения ошибок;
- обеспечить получение данных о показателях деятельности подразделений компании в рамках новой системы оценки эффективности и мотивации сотрудников;
- обеспечить реализацию стратегии развития компании.

«Благодаря внедрению решения SAP Business One, мы получили эффективный инструмент, который позволил устранить препятствия, мешающие росту и дальнейшему развитию бизнеса нашей компании. Решены проблемы, связанные с управлением внутренними бизнес-процессами, это позволило нам полностью сконцентрироваться на взаимоотношениях с клиентами, повысить качество обслуживания и значительно расширить клиентскую базу».

Спиряев Дмитрий Николаевич, директор компании «Водяной».

Детально проанализировав существующие предложения, руководство компании «Водяной» сделало выбор в пользу решения для управления бизнесом средних и малых предприятий SAP Business One от компании SAP – ведущего мирового и российского поставщика решений для управления предприятиями. Решение полностью соответствует требованиям руководства компании и отличается высокой скоростью формирования отчетов любой сложности, низкой общей стоимостью владения, удобством использования для сотрудников компании, сжатыми сроками внедрения. Также решение SAP Business One предоставляет гибкие средства ведения бизнеса и анализа работы с поставщиками и клиентами, что было особенно актуально для руководства компании «Водяной».



Основными задачами, которые планировалось решить с помощью SAP Business One, были такие как:

- отражение деятельности каждого из подразделений компании в рамках единой информационной системы;
- возможность формирования отчетности и развернутой аналитики во всех необходимых для руководства компании «разрезах» (клиенты, услуги, продукты, продажи, направления деятельности) для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений;
- создание единой базы клиентов, доступной для всех подразделений компании;
- автоматизация процессов продаж и закупок;
- оперативный учет состояния складских запасов и управление движением товаров;
- учет затрат по отдельным проектам и подразделениям.

Для реализации проекта была привлечена компания «ЭКОЙЛ-ИНФОРМ» – бизнес-партнер компании SAP по продвижению решений для управления предприятиями среднего и малого бизнеса. Внедрение решения SAP Business One осуществлялось в полном соответствии с методологией компании SAP. В ходе проекта были проанализированы бизнес-процессы компании, сформулированы требования к настройке системы, при этом максимально учитывались готовые (стандартные) возможности решения. Затем был осуществлен перенос информации из ранее использовавшихся в компании баз данных, после чего система была протестирована и успешно запущена в промышленную эксплуатацию. Полный срок внедрения составил 2 месяца.

ООО «САП СНГ»

115054, Москва, Космодамианская наб., 52/2.

Телефон: (495) 755-9800.

Факс: (495) 755-9801.

E-mail: info.cis@sap.com

Новое качество в бизнесе

После начала использования решения SAP Business One руководство компании «Водяной» отметило ряд позитивных изменений, которые в полной мере оправдали ожидания от проекта:

- сократились затраты времени на обработку информации на местах и ввод первичных документов;
- решены задачи получения оперативной отчетности, что позволило иметь актуальную картину состояния бизнеса и принимать своевременные и взвешенные решения;
- создана система управления всеми финансовыми операциями компании;
- созданы механизмы распределения косвенных затрат;
- оптимизированы процессы перемещения товаров между складами компании;
- сформирована система оценки эффективности и мотивации сотрудников за счет того, что стало возможным анализировать результаты деятельности каждого из подразделений компании.

Ключевым преимуществом, полученным руководством компании «Водяной» благодаря внедрению SAP Business One, стала возможность обеспечения индивидуального подхода к каждому из клиентов и как результат – значительное повышение лояльности и существенный рост продаж. Это стало возможным за счет ведения истории предыдущих закупок каждого из клиентов, а также получения оперативной и точной информации о наличии товаров на складах.

ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА

Программное обеспечение

- Решение SAP Business One
- Сервер управления базами данных Microsoft SQL Server 2000

Аппаратные средства

- Сервер на базе процессора Intel Xeon, ОЗУ 1 Gb

Операционная система

- Microsoft Windows 2003

Число пользователей

- 6

ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: www.sap.ru, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: www.sap.ru/company/digest, и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

