

История успеха



Компания **«Эксперт Системс»** входит в состав группы **«Про-Инвест»** и более **10 лет** разрабатывает и внедряет программное обеспечение для подготовки бизнес-планов и анализа инвестиционных проектов – **Project Expert**, систему анализа финансового состояния предприятия – **Audit Expert**, а также системы управления взаимоотношениями с клиентами – **Sales Expert**, **Quick Sales**.



ЭКСПЕРТ СИСТЕМС

С 2004 года компания предоставляет услуги по внедрению систем управления ресурсами предприятия.

Специалисты компании «Эксперт Системс» проводят обучение и осуществляют консультационную и техническую поддержку на всех этапах работы с клиентом.

Региональная партнерская сеть «Эксперт Системс» объединяет более 70 компаний, расположенных на территории России, стран СНГ и Балтии. На сегодняшний день число пользователей программных продуктов «Эксперт Системс» превышает 6000, среди них: производственные предприятия и холдинги, банки, консалтинговые и аудиторские компании, ряд муниципальных, региональных и федеральных государственных структур. Более 350 вузов и учебных центров проводят обучение с использованием систем «Эксперт Системс».

Программные продукты компании базируются на общепринятых в международной практике методиках финансового анализа, бизнес-планирования и оценки инвестиционных проектов. В то же время они гибко учитывают специфику российского законодательства, в частности, систе-

Татьяна Дудкина, руководитель отдела маркетинга «Эксперт Системс»



мы Audit Expert и Project Expert рекомендованы к применению Министерством экономического развития России. В настоящее время компания «Эксперт Системс» занимает ведущие позиции на рынке аналитических информационных систем, стремительно развивается, активно расширяя региональную сеть партнеров и успешно сотрудничая как с существующими, так и с потенциальными клиентами.

«С помощью решения SAP Business One нам удалось значительно повысить эффективность взаимодействия как между сотрудниками внутри компании, так и с региональной партнерской сетью и клиентами компании. В результате объемы продаж на территории России и стран СНГ выросли на 20 процентов».

Айбар Азаматов, генеральный директор
компании «Эксперт Системс»

КАК ПОДДЕРЖАТЬ РАЗВИВАЮЩИЙСЯ БИЗНЕС?

Для организации совместной деятельности с клиентами отделов по работе с региональными партнерами, отделов маркетинга и продаж, а также для осуществления поддержки пользователей программных продуктов «Эксперт Системс» в компании использовалась CRM-система собственной разработки – Quick Sales. Система полностью справлялась с поставленной задачей, однако, со временем, в ходе интенсивного развития бизнеса компании возникла необходимость расширения возможностей системы с тем, чтобы обеспечить более эффективное управ-

ление бизнес-процессами. В «Эксперт Системс» росли информационные потоки – внутренний и внешний документооборот, обмен заявками между различными службами, системы различного рода согласований и подтверждений, данные о существующих и потенциальных клиентах, информация о заключенных сделках, заявках на обучение и сервисную службу. Кроме того, было необходимо обеспечить полноценную связь учета с управлением ресурсами предприятия и ввести единую технологию обработки финансовых операций, связанных с продажами, для детального прогнозирования объемов продаж. Руководство «Эксперт Системс» ощущало потребность в дальнейшем развитии информационной системы с це-

«Благодаря SAP Business One мы не только используем всю ранее накопленную в компании информацию о текущих и потенциальных клиентах, но и постоянно получаем в режиме реального времени в любом необходимом разрезе максимум информации о них. Возможности решения позволяют определить причины «потери» менеджером клиента, оценить эффективность маркетинговых мероприятий, дают четкую картину прогнозируемых сделок».

Татьяна Дудкина, руководитель
отдела маркетинга «Эксперт Системс»

лю создания в компании единого информационного пространства. При этом необходимо было сохранить

**Галина Кондрацкая, главный бухгалтер
компании «Эксперт Системс»**

высокое качество предоставляемых услуг и эффективность взаимодействия с клиентами, что обеспечивалось внутренней CRM-разработкой Quick Sales. Решить эти задачи было возможно путем внедрения современной комплексной системы управления, которая позволила бы не только устранить проблемы роста, но и легко адаптироваться к условиям изменяющегося рынка.

«Решение SAP Business One позволяет осуществлять финансовое планирование, эффективно управлять финансовыми и товарными потоками и в значительной степени сокращает время формирования отчетности».

Галина Кондрацкая, главный бухгалтер
компании «Эксперт Системс»



С ПОМОЩЬЮ SAP BUSINESS ONE!

После анализа предложений в области решений для управления компаниями среднего и малого бизнеса, предпочтение было отдано решению компании SAP - SAP Business One, которое было выбрано, как одно из лучших на сегодня комплексных решений для автоматизации бизнеса растущих компаний. Решающими факторами стало наличие в SAP Business One таких функциональных возможностей, как контроль и прогнозирование продаж, анализ взаимодействия с клиентами, организация процессов сервисного обслуживания, а также способность расширения функциональности системы в соответствии с ростом бизнеса компании. Решение SAP Business One полностью соответствовало требованиям руководства «Эксперт Системс». Также принимался во внимание многолетний опыт компании SAP - лидирующего поставщика ERP-систем в России и мире.

Среди основных задач, которые планировалось решить с помощью

SAP Business One, руководство «Эксперт Системс» выделило следующие:

- Сокращение затрат на управление внутренними бизнес-процессами;
- Эффективное управление взаимоотношениями с клиентами;
- Поддержка высокого темпа развития бизнеса компании;
- Повышение качества предоставляемых услуг и сокращение времени обработки заказов;
- Поддержка системы корпоративного планирования;
- Создание в компании единого информационного пространства;
- Оперативное получение необходимых данных о состоянии ресурсов компании и контроль достижения результатов.

Информация к действию

Мы готовы ответить на все ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Подробную информацию о компании SAP и предоставляемых решениях можно найти по адресу www.sap.ru

Телефон для контактов: + 8 (800) 200-0701

(звонок из России бесплатный)

E-mail: smb.cis@sap.com

САП СНГ и Страны Балтии

115054 Москва, Космодамианская наб., 52/2

Проект внедрения SAP Business One – первый в рамках партнерства с SAP проект, был реализован в течение полутора месяцев силами собственных консультантов «Эксперт Системс» при поддержке специалистов SAP.

Эффект от реализации проекта соответствовал ожиданиям руководства компании «Эксперт Системс». Были автоматизированы внутренние бизнес-процессы компании, а после запуска в промышленную эксплуатацию решения SAP Business One, за относительно небольшой промежуток времени, отмечены следующие результаты:



ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА

Программное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> ■ Решение SAP Business One ■ Сервер управления базами данных Microsoft SQL Server
Аппаратные средства	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2-процессорный сервер на базе процессора Intel Xeon ■ 3Ghz, Кэш 512 Mb, ОЗУ 4 Gb
Операционная система	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows XP
Число пользователей	<ul style="list-style-type: none"> ■ 35

- Существенное снижение расходов на административное управление компанией;
- Четкая координация взаимодействия между подразделениями компании и клиентами;
- Снижение сроков реализации комплексных проектов;
- Оптимизация внутреннего и внешнего документооборота компании;
- Экономия рабочего времени за счет однократного ввода информации в систему.

Таким образом, в «Эксперт Системс» сформирована эффективная система управления, которая позволила объединить ключевые бизнес-процессы в комплексную структуру и создать единое информационное поле компании.