

История успеха



Компания «First Choice Stationery», один из известных поставщиков офисного оборудования, работает на рынке товаров для офиса с 1998 года. В течение 6 лет компания успешно развивалась и, постепенно расширяя ассортимент товаров и услуг, уверенно завоевывала свои позиции на рынке.

First CHOICE
Stationery



FIRST CHOICE **STATIONERY**

В настоящее время ассортимент компании способен удовлетворить самые разнообразные запросы клиентов и включает более 30 000 наименований продукции, необходимой для обеспечения деятельности офиса любой компании. «First Choice Stationery» сотрудничает почти с сотней российских и зарубежных поставщиков, тем самым обеспечивая богатство выбора поставляемой продукции. Специалисты компании могут по желанию клиента разработать индивидуальный план по обеспечению офиса всем необходимым: оргтехникой, офисной мебелью, канцелярскими и хозяйственными товарами, расходными материалами и даже продуктами питания. Высокий уровень сервиса по отношению к клиентам и партнерам – один из основных приоритетов в деятельности компании. Именно поэтому компания «First Choice Stationery» постоянно стремится к повышению качества обслуживания, стараясь максимально удовлетворить требования клиентов и найти индивидуальный подход к каждому.

СТРЕМЛЕНИЕ К НОВОМУ КАЧЕСТВУ В БИЗНЕСЕ

Для обслуживания клиентов и партнеров на высоком уровне компании необходимо эффективное использование материальных и человеческих ресурсов, что напрямую связано с уровнем управления бизнес-процессами. Анализируя деятельность компании «First Choice Stationery», руководство пришло к выводу, что для дальнейшего успешного развития и достижения лидирующих позиций на рынке необходимо повысить эффективность управления бизнесом путем внедрения надежных механизмов обработки и анализа данных. С ростом бизнеса закономерно увеличивался объем поступающей информации, а используемые локальные системы не справлялись с растущим объемом новых данных.

«Проект оправдал ожидания. Благодаря SAP Business One мы преодолели сложности, связанные с обработкой больших потоков информации, и получили возможность объединить ключевые бизнес-процессы компании в рамках единого информационного пространства взамен использования шести слабо интегрированных систем».

Игорь Поздняков, генеральный директор компании «First Choice Stationery»

В компании использовалось несколько слабо интегрированных локальных систем управления ключевыми бизнес-процессами, такими, как товарный учет, заказ и анализ импортных поставок, анализ торгово-складских операций, управление взаимоотношениями с клиентами, финансовый анализ, бухгалтерский и налоговый учет.

Слабая интеграция между этими системами приводила к получению информации со значительным опозданием и даже к потере некоторых данных, что, в свою очередь, не давало возможности руководству компании своевременно принимать эффективные управленческие решения. Кроме того, обработка трудно управляемых потоков информации требовала больших временных и человеческих ресурсов, что снижало эффективность деятельности компании в целом.

Желание преодолеть возникшие сложности, а также стремление использовать передовой опыт в области управления бизнесом привели руководство «First Choice Stationery» к решению использовать комплексную информационную систему, которая позволила бы компании преодолеть сложности в обработке информации, перевести обслуживание клиентов на качественно новый уровень и значительно повысить эффективность управления бизнесом.

После тщательного анализа существующих решений для управления бизнесом средних и малых компаний, оптимально соответствующим поставленным задачам и бюджету, было признано решение SAP Business One компании SAP.





«С помощью решения SAP Business One нам удалось на 20% увеличить ассортимент продукции и почти вдвое сократить сроки поставок, поскольку все бизнес-процессы приема заказов от клиентов и учета отгрузок теперь отражены в одной системе. Это, в свою очередь, позволило нам вывести качество обслуживания наших клиентов на еще более высокий уровень».

Игорь Поздняков, генеральный директор компании «First Choice Stationery»

Это решение, разработанное SAP специально для компаний среднего и малого бизнеса, отвечало основным требованиям, которые руководство «First Choice Stationery» предъявляло к будущей системе управления, таким, как:

- объединение ключевых бизнес-процессов компании в рамках единого информационного пространства;
- предварительная настройка системы с учетом специфики деятельности компании;
- отсутствие необходимости переписывать настройки системы с выходом новых версий и, как следствие, отсутствие зависимости от штатных программистов;
- экономия человеческих ресурсов;
- высокая скорость обработки данных;
- техническая поддержка и сервисное обслуживание со стороны партнера по внедрению и поставщика системы управления.

**Игорь Поздняков,
генеральный директор компании
«First Choice Stationery»**

РЕШЕНИЕ SAP BUSINESS ONE: В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ

Решение SAP Business One не только отвечало всем поставленным требованиям, но и обладало дополнительными возможностями. Например, возможностью расширения функциональности в соответствии с ростом потребностей бизнеса компании.

В течение полутора месяцев был реализован полный цикл внедрения решения SAP Business One: обследование бизнес-процессов компании, переход от нескольких ранее существующих информационных систем к SAP Business One, перенос информации в новую систему и обучение сотрудников компании. В проекте участвовала российская компания ИНИСТ – бизнес-партнер компании SAP, специализирующаяся на внедрении решения SAP Business One.

«Благодаря внедрению SAP Business One мы получили то, что действительно было необходимо, – возможность постоянного доступа к достоверной информации о текущем состоянии бизнес-процессов компании. Высокая степень достоверности информации обеспечивает надежную основу для принятия важных управленческих решений».

Игорь Поздняков, генеральный директор компании «First Choice Stationery»

Информация к действию

Мы готовы ответить на все ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Подробную информацию о компании SAP и предоставляемых решениях можно найти по адресу www.sap.ru

Телефон для контактов: + 8 (800) 200-0701

(звонок из России бесплатный). E-mail: smb.cis@sap.com

САП СНГ и Страны Балтии

115054 Москва, Космодамианская наб., 52/2

Итоги реализации проекта полностью оправдали ожидания руководства компании, были достигнуты значительные результаты:

- оптимизирован документооборот;
- ключевые бизнес-процессы объединены в единое информационное пространство;
- обеспечена консолидация торгово-складских операций (закупки, продажи, логистика);
- существенно снижены сроки обработки и анализа поступающей в компанию информации;



ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА

Программное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> ■ Решение SAP Business One ■ Сервер управления базами данных Microsoft SQL Server
Аппаратные средства	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2-процессорный сервер на базе платформы Intel
Операционная система	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows 2000
Число пользователей	<ul style="list-style-type: none"> ■ 29

- повышена эффективность управления взаимоотношениями с клиентами, появилась возможность отслеживать историю отношений с каждым конкретным клиентом;
- скорректированы функции сотрудников в соответствии с логикой решения SAP Business One, которая позволяет существенно снизить трудозатраты на выполнение рутинных операций по вводу информации и сэкономить человеческие ресурсы компании.

В перспективе – автоматизация деятельности транспортной службы компании «First Choice Stationery».