

## История успеха



**«Стройкомпания СБТ»** была создана в 1993 году и начала свою деятельность с открытия маленького торгового зала на территории завода. Но уже через год бизнес компании значительно вырос, торговые площади были увеличены, а ассортимент продукции расширен. Поскольку это был первый и единственный в городе Волжский торговый комплекс с богатым выбором разнообразных товаров для строительства, компания имела большой коммерческий успех.



## СТРОЙКОМПАНИЯ СБТ

Постепенно, с развитием российского предпринимательства, выросла конкуренция в городе, стало сложнее удерживать клиентов. Руководство компании стало искать пути создания конкурентного преимущества для сохранения существующей клиентской базы и привлечения новых клиентов. С этой целью в «Стройкомпании СБТ» было образовано несколько юридических лиц – компаний, специализирующихся на различных видах деятельности в рамках основного направления бизнеса – строительства и поставок строительных материалов.

Таким образом, на сегодняшний день в состав «Стройкомпания СБТ» входят «Торговый центр СБТ» и две строительные компании: «Деко-Сервис» и «Деко-Мастер». Основная сфера деятельности «Стройкомпания СБТ» – дистрибуция строительных материалов, оптовая и розничная торговля строительными материалами, оказание услуг в сфере строительства.

В компании работают 200 человек, ее годовой оборот приближается к 120 млн. рублей.

«Стройкомпания СБТ» осуществляет поставки строительных материалов не только на территории России, но и в регионы ближнего зарубежья: Казахстан, Узбекистан, Азербайджан.



## **КОГДА ВАЖНО СДЕЛАТЬ АКТУАЛЬНЫЙ ВЫБОР**

С самого начала в «Стройкомпании СБТ» был сформулирован основной принцип ее деятельности, который сохраняется на протяжении всего времени работы компании, – интересы клиента превыше всего. Росла компания, расширялся спектр предоставляемых услуг, рос поток информации и объем бизнес-процессов. Постепенно стало сложно поддерживать качество обслуживания клиентов на высоком уровне, потому что система организации бизнес-процессов в компании перестала быть четкой и понятной для руководства. Приходилось вести несколько различных баз данных: две из них велись для торгового учета и четыре – для бухгалтерской отчетности, при этом не был предусмотрен экспорт данных из одной базы в другие. Использование такого количества баз данных, не связанных между собой, приводило к необходимости многократного ввода информации и большим затратам времени, что, в свою очередь, являлось причиной возникновения ошибок и значительно усложняло процессы обработки информации. В результате

руководство «Стройкомпании СБТ» не получало полной и своевременной информации о бизнес-процессах в компании, что исключало возможность качественного и эффективного управления бизнесом, оперативного взаимодействия с клиентами и поставщиками.

Многоступенчатая структура формирования отчетов, включая ручной перенос больших массивов данных, снижала достоверность и качество информации, затрудняла работу персонала и не давала объективного отражения финансового состояния компании.

Учитывая интенсивное развитие «Стройкомпании СБТ» и связанное с этим усложнение ее инфраструктуры, перед руководством компании возникла необходимость структурировать все бизнес-процессы и создать такую систему обработки информации, которая не только будет реально отражать финансовое состояние компании, но и позволит осуществлять стратегическое планирование и принимать своевременные и эффективные бизнес-решения.

**«С использованием SAP Business One перед компанией открылись новые перспективы роста, в частности, появилась возможность расширять деловые связи в регионе. Мы рассчитываем увеличить товарооборот до 200 млн. руб. в год и существенно повысить ожидаемую прибыль».**

Евгений Благодарный, генеральный директор  
«Стройкомпании СБТ»

Всем поставленным требованиям могла соответствовать только современная комплексная система управления бизнесом. Руководство «Стройкомпании СБТ» сформулировало ряд требований, которым должна удовлетворять будущая информационная система. Среди основных были



**«Для нас было очень важно получить инструмент для эффективного управления бизнесом, чтобы принимать актуальные управленческие решения. Теперь мы можем не только анализировать прошедшие периоды, но и прогнозировать развитие ситуации».**

Евгений Благодарный, генеральный директор  
«Стройкомпании СБТ»

такие, как возможность создания отчетов на всех уровнях деятельности компании, исключение дублирования документов, возможность получения достоверной информации в любой момент времени, в том числе информации по неоплаченным документам.

### **ПОЧЕМУ «СТРОЙКОМПАНИЯ СБТ» ВЫБРАЛА РЕШЕНИЕ SAP?**

Руководство «Стройкомпании СБТ» провело исследование существующих предложений на рынке решений для управления бизнесом средних и малых компаний



### **Евгений Благодарный, генеральный директор «Стройкомпании СБТ»**

и остановило свой выбор на решении SAP Business One, разработанном компанией SAP, так как оно наиболее полно соответствовало поставленным задачам. Среди основных преимуществ, которыми обладало решение SAP Business One, наиболее значимыми для «Стройкомпании СБТ» были такие, как:

- быстрая настройка системы в соответствии с потребностями компании;
- короткие сроки внедрения;
- высокая скорость обработки информации при формировании отчетов;
- создание единого информационного пространства в компании;
- высокая эффективность бизнес-процессов и оптимальная структура управления компанией;
- использование мирового опыта в области автоматизации бизнеса и наличие технической поддержки со стороны партнера по внедрению.

С помощью решения SAP Business One планировалось достичь таких целей, как повышение эффективности деятельности компании, создание возможностей для принятия актуальных управленческих решений, четкая структуризация бизнес-процессов для обеспечения полного отражения показателей деятельности «Стройкомпании СБТ» как по компании в целом, так и по отдельным проектам.

### **ЭФФЕКТИВНЫЙ БИЗНЕС ЗА ДВА МЕСЯЦА**

Внедрение решения SAP Business One заняло 2 месяца, за которые был проведен подробный анализ требований руководства компании, настроены основные бизнес-процессы, осуществлен перенос данных из ранее использовавшейся системы и проведено обучение сотрудников компании. Затем новая система была протестирована и запущена в продуктивную эксплуатацию.

### Информация к действию

Мы готовы ответить на все ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Подробную информацию о компании SAP и предоставляемых решениях можно найти по адресу [www.sap.ru](http://www.sap.ru)

Телефон для контактов: + 8 (800) 200-0701

(звонок из России бесплатный)

E-mail: [smb.cis@sap.com](mailto:smb.cis@sap.com)

САП СНГ и Страны Балтии

115054 Москва, Космодамианская наб., 52/2

Внедрение решения SAP Business One проходило при участии бизнес-партнера SAP – компании «ЭКВИТАС».

Как и ожидалось, внедрение решения SAP Business One прошло в сжатые сроки, и уже через короткий промежуток времени можно было увидеть первые результаты качественного улучшения бизнес-процессов компании:

- решена проблема, связанная с получением оперативной аналитической информации, позволяющей оптимизировать производственные процессы, оценивать уровень затрат и принимать обоснованные управленческие решения;
- появилась новая для компании возможность продажи товаров в кредит;
- реализован полномасштабный контроль над всеми финансовыми процедурами: банковскими операциями,

**«Решение SAP Business One дает возможность точно знать размеры полученной прибыли (или убытков) с учетом всех расходов, вести анализ финансовой деятельности, планировать затраты и финансовые потоки не только в масштабах всей компании, но и по каждому из проектов, что позволяет объективно оценить эффективность каждого из них и в будущем минимизировать убытки».**

Филимонова Елена Анатольевна,

финансовый директор «Стройкомпании СБТ»

#### ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА

<b>Программное обеспечение</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Решение SAP Business One</li> <li>■ Сервер управления базами данных Microsoft SQL Server</li> </ul>
<b>Аппаратные средства</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Сервер на базе процессора Xeon</li> </ul>
<b>Операционная система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Windows 2000</li> </ul>
<b>Число пользователей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 8</li> </ul>

распределением косвенных затрат, формированием отчетов по прибылям и убыткам, информацией по движению материалов и денежных средств, ведением взаиморасчетов с контрагентами;

- автоматизирован ввод первичных документов;
- оптимизирован товароборот между складами компании;
- в сфере продаж реализована потребность в формировании прайс-листов для продаж и закупок, управлении взаимоотношениями с клиентами и поставщиками, составлении заказов на поставку и отчетов по остаткам на складах.

Таким образом, в «Стройкомпании СБТ» была создана четкая бизнес-структура, которая позволяет получать объективную и актуальную информацию в любой момент времени и принимать эффективные бизнес-решения. В ближайшее время компания планирует увеличить количество автоматизированных рабочих мест до 15.